

Für die Lieferung von Waren und Dienstleistungen der Firma **Feuerschutz Ranak Gregor Ranak Hof 5, 6951 Lingenau** und dem Besteller gelten die nachfolgenden

ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN.

Versandbedingungen:

Die Lieferung erfolgt in der Regel ab Lager Lingenau. Bei Lieferzeiten von mehr als 14 Tagen erfolgt eine Information. Der Versand erfolgt auf Kosten und Gefahr des Empfängers an die Rechnungsanschrift, wenn nicht bei der Bestellung eine andere Lieferadresse angegeben worden ist.

Soweit vom Besteller nicht ausdrücklich anders vorgeschrieben, wählen wir den günstigsten Versandweg. Verpackung und Versandkosten werden von uns zu Selbstkosten in Rechnung gestellt. Speditionslieferungen werden unfrei versandt. Wir senden in der Regel mit der österr. Post/DPD – an Versandkosten werden generell Euro € 4,00 in Rechnung gestellt.

Lieferung ins Ausland

Wir liefern nach Erhalt der Bestellung und gegen Vorkasse mit einem Zuschlag von Euro € 7,50 per DPD auch ins Ausland.

Firmenkunden im EU-Bereich

Innerhalb der EU können wir ausnahmslos nur gegen Bekanntgabe der UID-Nummer mehrwertsteuerfrei liefern.

Rücksendungen

Sollten gelieferte Artikel Material- oder Herstellungsfehler – einschließlich Transportschäden – aufweisen, so reklamieren Sie bitte unverzüglich die Fehler beim Anlieferer oder spätestens 7 Tagen schriftlich mit genauer Beschreibung der Beanstandung bei uns. Wir sind zur Beseitigung des Fehlers oder Ersatzlieferung berechtigt. Schlägt dies fehl, so kann der Besteller Wandlung (Stornierung des Kaufes) oder Minderung (Preisnachlass) verlangen. Bei Wandlung ist der Besteller zur vollständigen Rücksendung der Ware verpflichtet. Auch ohne Mängel sind Sie nach Maßgabe des Fernabsatzgesetzes berechtigt Ihr Bestellangebot innerhalb von sieben Tagen zu widerrufen. Der Widerruf hat schriftlich – auch per E-Mail oder durch Rücksendung der vollständigen Ware zu erfolgen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Bei folienverpackter Ware erlischt das Widerrufsrecht, sobald die Ware geöffnet wurde. Bei Sonderanfertigungen und Produkten, die nach Kundenspezifikation gefertigt oder verändert wurden, besteht nach Bestätigung des Auftrages kein Widerrufsrecht mehr. Im Falle einer Rücksendung teilen Sie uns das schriftlich oder telefonisch mit. Wir geben Ihnen dann an, wohin und wie Sie Ihr Paket zurücksenden können. Batterien sind von der Rücksendung ausgeschlossen und werden allenfalls berechnet.

Garantie

Auf sämtliche Produkte gewähren wir eine Garantie von 2 Jahren. Von der Garantie ausgeschlossen sind Lampen, Batterien sowie sonstige Verbrauchsartikel. Um Ihre Garantie in Anspruch zu nehmen, senden Sie bitte Ihr Produkt frachtfrei an uns zurück. Unfreie Sendungen werden von uns nicht angenommen. Wir behalten uns die Entscheidung vor, ob wir Produkte reparieren oder austauschen.

Sonderanfertigungen

Zusatz- und Nebenkosten werden gesondert verrechnet.

Brandschutzpläne:

Die Brandschutzpläne werden nach ÖNORM F 3031 und den Richtlinien der TRVB 121, 122 usw. gezeichnet. Die erforderlichen Unterlagen müssen vom Angebotssteller geliefert werden. Reklamationen werden nur innerhalb 14 Tagen anerkannt. Alle Kosten durch spätere Änderungen gehen zu Lasten des Antragstellers. Ich behalte mir vor Brandschutzpläne auch durch meine Partner erstellen zu lassen.

Eigentumsvorbehalt:

Bis zur völligen Bezahlung sämtlicher uns zustehender Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum. Bei Zugriffen von Dritten auf die Vorbehaltsware ist der Besteller verpflichtet, auf das Eigentum der Firma Feuerschutz Ranak Gregor Ranak hinzuweisen und uns ohne Verzug zu benachrichtigen.

Zahlungsbedingungen

Die angebenen Preise verstehen sich einschließlich der am Tage geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Unsere Rechnungen sind sofort nach Erhalt netto zahlbar. Wir behalten uns vor, Neukunden per Nachnahme oder Vorausrechnung zu beliefern.

Wurde die Ware 30 Tage nach Waren- und Rechnungserhalt noch nicht bezahlt, tritt der gesetzliche Zahlungsverzug ein ohne dass es noch einer ausdrücklichen Mahnung bedarf. Nach erfolgter Mahnung wird die Rechnungssumme zzgl. Mahngebühr per Inkassobüro einbezogen. Bei Zahlungsüberschreitung berechnen wir Zinsen in der Höhe des jeweiligen Diskontsatzes der Österreichischen Nationalbank, mindertest aber 8 %.

Datenschutz

Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Die personenbezogenen Daten werden unter Beachtung des Datenschutzgesetzes im Rahmen der Geschäftsbeziehung gespeichert und soweit notwendig im Rahmen der Bestellabwicklung an verbundene und beteiligte Unternehmen weitergegeben.

Gerichtsstand

Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist Lingenau. Für die Geschäftsbeziehung gilt ausschließlich das österreichische Recht. Soweit keine gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen, wird als Gerichtsstand Bezau vereinbart.

Lingenau, im Oktober 2014